

DECLARAÇÃO AMBIENTAL E SOCIAL WOTELS

1. Compromisso WOTELS

Na WOTELS acreditamos que a hospitalidade deve ser vivida com respeito pelas pessoas e pelo planeta. Como grupo hoteleiro com presença em diferentes regiões de Portugal, reconhecemos o impacto que as nossas operações têm no ambiente e nas comunidades locais e assumimos a responsabilidade de agir de forma consciente, ética e sustentável.

Esta política define os princípios e compromissos que orientam a nossa atuação diária, refletindo a visão da WOTELS: oferecer experiências autênticas e acessíveis, com impacto positivo no território e nas pessoas que o habitam.

2. Princípios Orientadores

A nossa atuação baseia-se nos seguintes princípios:

- Cumprimento legal e normativo em todas as áreas ambientais, laborais e sociais.
- Melhoria contínua, através da definição de objetivos mensuráveis e da avaliação regular dos resultados.
- Envolvimento das equipas, incentivando a participação ativa dos colaboradores na procura de soluções mais sustentáveis.
- Sensibilização dos hóspedes, convidando-os a ter comportamentos responsáveis durante a sua estadia.
- Transparência e ética, assegurando práticas de gestão responsáveis e comunicação clara sobre o nosso desempenho ambiental e social.

3. Eixos de Atuação Ambiental

3.1 Gestão Eficiente da Água

- Implementamos medidas de redução e controlo do consumo, como redutores de caudal, autoclismos de dupla descarga e sistemas de rega eficiente.
- Promovemos a manutenção preventiva para evitar fugas e desperdícios.
- Sensibilizamos equipas e hóspedes para o uso consciente deste recurso, essencial nas regiões onde operamos.









3.2 Gestão de Energia

- Apostamos em soluções energeticamente eficientes, como iluminação LED e equipamentos de baixo consumo.
- Reforçamos a monitorização dos consumos e a formação das equipas para o uso racional de energia.
- Sempre que possível, privilegiamos fontes de energia renovável e avaliamos a viabilidade de novas tecnologias limpas.

3.3 Redução de Papel e Gestão de Resíduos

- Promovemos a digitalização de processos administrativos e operacionais, reduzindo o uso de papel.
- Incentivamos a separação e valorização dos resíduos, disponibilizando ecopontos e reforçando a sensibilização interna.
- Reduzimos a utilização de materiais descartáveis, preferindo opções reutilizáveis, recicladas ou biodegradáveis.

3.4 Compras Responsáveis e Fornecedores Locais

- Damos prioridades, sempre que possível e seja economicamente sustentavel, a produtores e fornecedores locais, contribuindo para a economia e reduzindo o impacto das transportadoras.
- Privilegiamos produtos sazonais, de origem sustentável e certificados, sempre que possível.
- Estabelecemos relações de parceria baseadas em ética, transparência e compromisso ambiental

4. Responsabilidade Social e Envolvimento Comunitário

Acreditamos que a sustentabilidade é também social. Assim, comprometemo-nos a:

- Apoiar causas e instituições locais, através de parcerias, voluntariado ou doações.
- Valorizar a cultura e o património regionais, integrando elementos locais na experiência dos hóspedes.
- Promover o emprego local e o desenvolvimento das equipas, assegurando condições de trabalho justas e inclusivas.
- Fomentar o sentimento de pertença e colaboração entre as unidades WOTELS e as comunidades que as acolhem.









5. Compromisso de Melhoria Contínua

Esta política é revista anualmente e serve de base à definição de objetivos ambientais e sociais de cada unidade.

A WOTELS compromete-se a:

- Avaliar e reportar os resultados das suas práticas sustentáveis.
- Implementar ações de formação contínua para as equipas.

Amo Causanhy

• Procurar, de forma sistemática, reduzir o seu impacto ambiental e aumentar o impacto social positivo.

CEO

Lisboa, 10 de outubro de 2025





